



**Veranstalter:** Kompetenzzentrum Digitales Handwerk (Schaufenster Informations- und Kommunikationstechnologien)

**1. Titel:**

Messenger-Dienste für die betriebliche und kundenorientierte Kommunikation

**2. Art der Veranstaltung:**

Webinar

**3. Zielgruppe:**

Interessierte und Betriebe, die sichere, digitale Kommunikationswege suchen

**4. Nutzen:**

In diesem Webinar werden unterschiedliche Messenger-Dienste vorgestellt und den Betrieben mögliche Alternativen zu den weitläufig bekannten Systemen aufgezeigt. Im Mittelpunkt steht dabei die Einhaltung der Vorgaben aus der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

**5. Kurzbeschreibung:**

In Zeiten in denen eine direkte Face-To-Face Kommunikation nicht uneingeschränkt möglich ist, werden besonders Messenger-Dienste eingesetzt. Dabei geht es sowohl um die Kommunikation innerhalb des Betriebes wie auch um die Kommunikation mit den Kunden. In diesem Webinar werden unterschiedliche Messenger-Dienste vorgestellt und den Betrieben mögliche Alternativen zu den weitläufig bekannten Systemen aufgezeigt. Im Mittelpunkt steht dabei die Einhaltung der Vorgaben aus der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

**6. Termin:**

20.04.2020 von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr

**7. Adresse des Veranstaltungsortes:**

Webinar

**8. Postleitzahl des Veranstaltungsortes für Umkreissuche:**

26123



**9. Ansprechpartner:**

**Projektleiter**

**Schaufenster IuK:**

Dipl.-Ing. Rainer Holtz

Bereichsleiter

Projekte und Technologietransfer

Tel.: 0441 34092280

E-Mail: [kdh-nord@bfe.de](mailto:kdh-nord@bfe.de)

**10. Anmeldemöglichkeit:**

[mailto:m.stephan@bfe.de?subject=Anmeldung zum Webinar "Messenger-Dienste für die betriebliche und kundenorientierte Kommunikation" am 20.04.2020 von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr&body=Hiermit%20melde%20ich%20mich%20zum%20kostenfreien%20Webinar%20an.%20Name%20und%20Vorname:%20AE-Mail-Adresse:](mailto:m.stephan@bfe.de?subject=Anmeldung%20zum%20Webinar%20%22Messenger-Dienste%20f%C3%BCr%20die%20betriebliche%20und%20kundenorientierte%20Kommunikation%22%20am%2020.04.2020%20von%2017:00%20Uhr%20bis%2018:00%20Uhr&body=Hiermit%20melde%20ich%20mich%20zum%20kostenfreien%20Webinar%20an.%20Name%20und%20Vorname:%20AE-Mail-Adresse:)